

TERMO DE USO DE SITE

DOCUMENTO CONTROLADO - EMISSÃO DE CÓPIA SOMENTE QUANDO AUTORIZADO PROPRIEDADE DA APROMS NET

Versão do Documento	Alteração Realizada	Data da Alteração
1.0	- Estabelecimento do documento	08/09/2023
1.1	- Atualização do item 6, Utilização das soluções	27/02/2024

Sumário

1. Siglas e Definições	3
2. Objetivo.....	3
3. Introdução.....	4
4. Aceitação ao Termo de Uso	4
5. Das Soluções.....	4
6. Utilização das Soluções.....	4
7. Responsabilidades do Usuário	7
8. Obrigações da Aproms Net.....	8
9. Das Isenções de Responsabilidade da Aproms Net.....	8
10. Direitos de Propriedade Intelectual das Soluções.....	9
11. Contato.....	11
12. Legislação Aplicável.....	11

1. Siglas e Definições

Usuário	Todos os Clientes que utilizarem os serviços da Aproms Net. Para efeitos de facilitar o entendimento desta Política nos remetemos a você.
Cliente	Pessoa física ou jurídica que utiliza as Soluções oferecidas pela Aproms Net.
Aplicação	Software aplicativo, aplicativo ou aplicação, é o software projetado através de Linguagem de programação para executar um grupo de funções, tarefas ou atividades coordenadas para o benefício do usuário.
Soluções	Faz referência a todos os produtos e serviços que são oferecidos pela Aproms Net, inclusive da nossa Aplicação, para utilização de nossos Clientes e Parceiros.
Parceiros	Empresas que viabilizam a utilização de nossas aplicações e Prestadores de Serviços que nos auxiliam a exercer nossa atividade de negócio como um todo.
Dados Pessoais	Toda e qualquer informação que permita a identificação de uma pessoa natural identificada ou identificável.

2. Objetivo

Este Termo de Uso regem o relacionamento entre você (Usuário) e a Aproms Net Prestadora de Serviços de Consultoria em Tecnologia da Informação Ltda., inscrita no CNPJ sob o n°. 37.168.145/0001-06, estabelecida na Rua Dr. Nelson de Araújo, n° 340, 1° andar, Sala 01, Jardim América, CEP: 79804-040, na cidade de Dourados, Mato Grosso do Sul, para fins de utilização das Soluções disponibilizadas pela Aproms Net.

3. Introdução

Este Termo de Uso deve ser lido em conjunto com a Política de Privacidade de Site. O Termo de Uso e a Política de Privacidade de Site estabelecem os termos e condições aplicáveis ao uso de nossas Soluções.

Em caso de discordância de qualquer cláusula ou condição do Termo de Uso, solicitamos que *você* não utilize as Soluções oferecidas pela Aproms Net. A utilização de nossas Soluções, ainda que parcial ou integralmente, importa em imediata aceitação do Termo de Uso e da Política de Privacidade de Site. Ao contratar nossas Soluções, *você* manifesta estar ciente destes documentos que regem a sua relação com a Aproms Net.

4. Aceitação ao Termo de Uso

Ao utilizar nossas Soluções, *você* **declara** ter lido, entendido todas as regras e **aceita todas** as condições e obrigações estabelecidas neste Termo de Uso.

5. Das Soluções

Nossas Soluções visam proporcionar a *você* uma gestão dos meios de pagamento eletrônicos de frete e de documentos de frete que sejam simples, eficientes e de baixo custo.

Portanto, ao aceitar e contratar nossas Soluções *você* declara ter ciência e concorda que essas Soluções disponibilizadas são limitadas dentro das funcionalidades nelas descritas.

Em nossa Aplicação Web, através da seção “Produtos” e “Ciot”, *você* poderá conferir as Soluções que oferecemos para nossos Clientes.

É importante destacar que os dados fornecidos para acesso a nossas Soluções bem como seu gerenciamento são de **inteira responsabilidade daquele que fornece a informação**, incluindo a possibilidade de *você* manter, suspender ou excluir de nossas Soluções.

6. Utilização das Soluções

Para acessar nossas Soluções *você* deve se cadastrar e informar, obrigatoriamente, alguns dados de identificação essenciais para a utilização. Eventualmente, o acesso as Soluções será permitido apenas mediante contrato assinado entre as partes ou serão exigidas novas informações como meio de assegurar o acesso.

O cadastro resultará na criação de um login e uma senha de acesso que servem para identificar *você* em nossa Solução, esse acesso deve ser considerado confidencial, pessoal e intransferível, estando proibido o seu uso ou cessão a terceiros.

Você como Usuário é o único responsável pelo sigilo da sua senha, estando obrigado a mantê-la em segredo, devendo alterá-la sempre que identificado a necessidade.

A Aprons Net não se responsabilizará por qualquer perda que possa incorrer como resultado de alguém usar seus dados de acesso, ou conta, com ou sem seu conhecimento.

Ao se cadastrar *você* se compromete a informar apenas dados verdadeiros, sendo de sua exclusiva responsabilidade as consequências civis e penais advindas da prestação de informações incorretas ou falsas. *Você* declara, para todos os fins de direito e sob as penas da lei, que os dados fornecidos em seu cadastro são corretos e verdadeiros, autorizando desde já a Aprons Net a adotar os procedimentos legais que entenda cabíveis, a seu exclusivo critério, caso identifique que os dados fornecidos são incorretos, falsos ou contrários às regras que regem a relação contratual ora pactuada. Além disso, *você* reconhece que a Aprons Net poderá tomar as medidas que entender como necessárias para validar e verificar os dados que foram fornecidos.

Os dados pessoais informados no cadastro, bem como aqueles que forem coletados a partir do acesso e utilização de nossas Soluções, estarão sujeitos aos termos da Política de Privacidade de Site.

Citamos alguns exemplos de práticas que consideramos como indevidas e que *você* está ciente e comprometido a não praticar:

- Não transmitir, difundir ou disponibilizar, através da nossa Solução, informações a terceiros que, de qualquer forma contrariem, menosprezem ou atentem contra os direitos fundamentais e as liberdades públicas reconhecidas constitucionalmente, nos tratados internacionais e no ordenamento jurídico como um todo;
- Induzir, incitar ou promover atos ilegais, difamatórios, infames, violentos ou, em geral, contrários à lei, à moral e aos bons costumes geralmente aceitos ou à ordem pública;
- Inserir informações que sejam falsas, ambíguas ou inexatas, de forma que possam induzir ao erro sobre seu objeto, ou sobre as intenções ou propósitos daqueles que recebem a informação;
- Utilizar nossas Soluções para disseminar informações que são protegidas por quaisquer direitos de propriedade intelectual ou industrial pertencentes a terceiros, sem que tenha

obtido previamente dos seus titulares a autorização necessária para levar a cabo o uso que efetuar ou pretender efetuar;

- Incorporar códigos maliciosos entre outros elementos físicos ou lógicos que possam causar danos ou impedir o normal funcionamento da rede, do sistema ou de equipamentos informáticos (“hardware” e “software”) de terceiros, ou que possam causar dano aos documentos digitais e/ou arquivos armazenados nestes equipamentos tecnológicos tais como servidores, estações de trabalho, celulares, etc.;

A Aproms Net se reserva o direito de investigar e fiscalizar a utilização das Soluções para determinar e identificar usos não condizentes com este Termo de Uso.

Caso a Aproms Net identifique alguma conduta inadequada ou suspeita de fraudes, poderá, a qualquer tempo e por sua livre iniciativa, independentemente de aviso prévio: negar, bloquear, cancelar ou limitar o acesso de qualquer Usuário ou cadastro às soluções, reservando-se ao direito de recorrer as medidas administrativas, extrajudiciais e judiciais que julgar convenientes.

Além disso, você compromete-se a utilizar os conteúdos colocados à disposição pelas nossas Soluções, entendendo-se como tal, em caráter ilustrativo, textos, fotografias, gráficos, imagens, ícones, tecnologias, softwares, links e demais conteúdos audiovisuais e/ou sonoros, assim como desenhos gráficos e códigos fonte conforme a lei, o presente Termo de uso, nossa Política de Privacidade de Site, condições particulares e demais avisos legais, regulamentos de utilização e instruções colocadas em seu conhecimento, assim como com a moral e com os bons costumes geralmente aceitos comprometendo-se a não:

- Reproduzir, copiar, distribuir, permitir o acesso público, replicar, transformar ou modificar os conteúdos;
- Suprimir, manipular ou de qualquer forma alterar o “copyright” e demais dados de identificação dos direitos desta solução ou de seus titulares, assim como os dispositivos técnicos de proteção, as marcas digitais ou quaisquer mecanismos de informações que possam conter códigos fonte;
- Acessar nossas Soluções de forma a procurar danificar, desativar, sobrecarregar ou debilitar qualquer servidor da Solução ou quaisquer redes conectadas a qualquer servidor utilizado pela Aproms Net.
- Deverá, ainda, abster-se de obter, ou tentar obter, o código fonte através de meios distintos daqueles que, em cada caso, tenham sido colocados à disposição para tais propósitos ou

que, em geral, sejam empregados habitualmente na internet para determinadas finalidades, mas possuam o risco de dano ou inutilização da Solução, em especial:

- Obter dados com finalidade publicitária e remeter publicidade de qualquer classe com finalidade de venda ou outras de natureza comercial sem a prévia solicitação e consentimento;
- Enviar cadeias de mensagens eletrônicas não solicitadas nem previamente consentidas;
- Utilizar listas de distribuição a que se pode ter acesso através das Soluções;
- Colocar à disposição de terceiros, com qualquer finalidade, dados captados, obtidos ou visualizados a partir das Soluções.

7. Responsabilidades do Usuário

- Você deve manter os seus dados pessoais atualizados e seguros.
- Você deve fornecer informações completas e precisas, tomando as precauções necessárias para que essas informações não sejam acessadas por terceiros.
- Você deve cuidar de seus dados de acesso que devem permanecer tão somente a sua disposição e de mais ninguém.
- Você deve escolher uma senha segura, sendo que é de sua exclusiva e total responsabilidade a manutenção da confidencialidade de sua senha e de qualquer outra informação não pública.
- Ao utilizar nossas Soluções e, por consequência, aceitar este Termo de Uso e nossa Política de Privacidade de Site, *you* compreende e tem ciência de que **todas as ações** que porventura forem realizadas por terceiros com seus dados de acesso são de sua integral responsabilidade. Essa responsabilização ocorrerá independente do seu fornecimento voluntário a qualquer pessoa – *o que vai contra as regras estabelecidas neste Termo* – ou se, diante de motivos de negligência, terceiros conseguirem acesso.
- Qualquer dano decorrente da utilização errônea de informações fornecidas as Soluções ou que cheguem em domínio de terceiros, bem como o uso equivocado e que viole as condições de respeitabilidade de nossas Soluções, são de responsabilidade integral e exclusiva do usuário, na medida da participação de cada um.
- Você também se compromete em utilizar nossas Soluções em conformidade com a Lei, conforme o disposto neste documento, na Política de Privacidade de Site, nos avisos, regulamentos de uso e instruções levados a seu conhecimento por nossa equipe.
- Você é inteiramente responsável por toda e qualquer atividade realizada com sua conta e, por isso, *you* concorda em notificar a Aproms Net **imediatamente** através do e-mail:

dpo@aproms.com.br, de qualquer uso não autorizado de sua conta ou de qualquer outra violação de segurança, para que as medidas eventualmente necessárias sejam tomadas.

- Todos os dados pessoais de terceiros acessíveis a você em decorrência do uso de nossas soluções, devem ser consideradas como **informações confidenciais**, devendo assim serem tratadas por você. É terminantemente proibido divulgar, por qualquer forma e meio, esses dados pessoais.
- Você se obriga, ainda, a não modificar, copiar, compilar, realizar engenharia reversa, distribuir, transmitir, reproduzir, publicar, licenciar (total ou parcialmente), nem criar trabalhos derivados a partir das informações, conteúdo e bases de dados, contidos ou prestados por meio de nossas Soluções. Você concorda em não enviar ou transmitir através de nossas Soluções qualquer material ilegal, nocivo, ameaçador, abusivo, assediador, difamatório, vulgar, obsceno, profano, odioso, racial, étnico ou de qualquer modo censurável, de qualquer espécie, inclusive sem limitação, qualquer lei cabível internacional, nacional, estadual ou local.

8. Obrigações da Aproms Net

A Aproms Net deve garantir a disponibilização do serviço contratado por você, podendo ser em infraestrutura própria da Aproms Net, Parceiros ou empresas terceirizadas.

A Aproms Net também se obriga a direcionar todos os esforços necessários para garantir a segurança e a confidencialidade de dados pessoais que ora possam vir a ser tratadas pelas Soluções, tornando-os disponíveis apenas em circunstâncias que satisfaçam suas legítimas expectativas e naquelas explicitamente previstas neste Termo de Uso, na Política de Privacidade de Site e nos contratos que regem as atividades de tratamento de dados pessoais realizadas pela Aproms Net.

9. Das Isenções de Responsabilidade da Aproms Net

A Aproms Net, além de outras limitações e isenções de responsabilidade previstas neste Termo de Uso e em nossa Política de Privacidade de Site, em contratos destinados a tipos específicos de Usuários, bem como nos contratos que estabelecem relações jurídicas entre a Aproms Net, seus Clientes e Parceiros, tendo como alvo direta ou indiretamente, a prestação de serviços que envolvem nossas Soluções. Caso ocorram, não seremos responsáveis:

- Por garantir que o Usuário logado seja, de fato, o usuário que está utilizando a Solução, uma vez que os mecanismos de segurança já estão estabelecidos desde o momento em que o Usuário é criado na Solução;
- Pelos perfis de acesso criados pelo Cliente ou Parceiro dentro da plataforma, uma vez que a Aprons Net apenas disponibiliza essa possibilidade de variação de personas;
- Por elementos danosos capazes de alterar os sistemas de software e hardware ou dados armazenados no computador do Usuário, ficando a Aprons Net isenta de qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos;
- Pelo acesso de terceiros não autorizados aos dados inseridos no sistema, por única e exclusiva culpa do Usuário e/ou terceiros sobre os quais a Aprons Net não exerce controle, causando danos e prejuízos de qualquer natureza;
- Pelo compartilhamento do login com terceiros ou da senha registrada no sistema, sendo responsabilidade do Usuário zelar pelo sigilo de suas informações cadastrais e financeiras;
- Por dados e/ou informações fornecidas erroneamente pelo Usuário no momento da realização do seu cadastro ou da sua utilização das Soluções;
- Por eventuais indisponibilidades, erros derivados de instabilidades ou inconsistências na transmissão de dados, pela qualidade da conexão à internet, qualidade e integridade dos dispositivos utilizados para o uso, ou por falhas na sua disponibilização que impeçam o adequado acesso às Soluções;
- Pelas obrigações tributárias, legais e regulamentares de exclusiva responsabilidade dos Clientes, Parceiros e Usuários.

Ao utilizar nossas Soluções você se responsabiliza integralmente pela integridade e autenticidade de todas as informações enviadas para nossa base de dados, eximindo a Aprons Net de qualquer responsabilidade pelo uso indevido das Soluções, assim como por eventual infração a direito de autor, ou conexo, decorrente de utilização indevida de informações ou dados de terceiros.

10. Direitos de Propriedade Intelectual das Soluções

Você está ciente de que a Aprons Net é titular de todos os direitos e/ou interesses em relação às Soluções disponibilizadas, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual a eles relacionados, sem qualquer ressalva ou exceção, de modo que nenhum direito será conferido a você (Usuário).

Você, por si e/ou por meio de quaisquer terceiros que atuem em seu nome ou responsabilidade, no âmbito deste Termo de Uso, compromete-se a respeitar os direitos de propriedade intelectual e/ou

autorais dos materiais, equipamentos, softwares (incluindo os respectivos códigos-fontes), hardwares, marcas, tecnologias, nomes, patentes, logos, programas, obras, processos, procedimentos, aplicativos, dados armazenados, sistemas, metodologias, fórmulas, *know-how* e/ou quaisquer outros bens tangíveis e intangíveis de titularidade exclusiva da Aproms Net, não havendo qualquer transferência dos referidos direitos, exceto no que for estritamente necessário para a prestação dos serviços, nos expressos limites do Contrato firmado para utilização das Soluções, ficando aqui pactuado que todos são protegidos por direitos de propriedade intelectual e/ou autorais.

Você ainda reconhece que nossas Soluções em razão de seus elementos, estrutura, arquitetura, ferramentas e layout, constituem propriedade exclusiva da Aproms Net, assim como quaisquer outros que venham a ser utilizados no âmbito do presente Termo, sendo certo que a mencionada Solução pode possuir códigos-fontes abertos e em consequência, será ineficaz qualquer cláusula que disponha sobre a obrigação da Aproms Net no sentido de liberar e/ou licenciar referidos códigos, bem como fica vedada a sua reprodução e/ou divulgação, parcial ou total.

A eventual utilização e/ou cópia dos bens tangíveis e/ou intangíveis de titularidade exclusiva da Aproms Net, acima discriminados, para a eventual integração com outros produtos e/ou serviços, somente poderá ser levada a efeito mediante prévia e expressa anuência, por escrito, da Aproms Net.

Você também **não** poderá:

- Alterar, copiar ou criar obras derivadas com base nas Soluções;
- Criar quadros ou cópias idênticas de qualquer conteúdo integrante das Soluções;
- Realizar engenharia reversa de nossas Soluções;
- Divulgar nossa relação de Clientes para terceiros; e/ou
- Acessar as Soluções a fim de elaborar um Software ou serviço concorrente ou copiar quaisquer ideias, elementos, recursos, funções e/ou gráficos das Soluções.

A Aproms Net se reserva no **direito de interromper o acesso às Soluções**, objeto deste Termo, nos casos em que você, comprovadamente:

- Provocar prejuízos à Propriedade Intelectual da Aproms Net mediante utilização indevida de nossas Soluções, assim como nos casos de reprodução ilegal de nossos programas e funções, parcial ou integralmente; e

- Altere nossas Soluções sem o consentimento expresso e prévio da Aproms Net, seja esta alteração a retirada, substituição de trechos, rotinas, ou um acréscimo ou conjunto de acréscimos intercalados de rotinas desenvolvidas, por você ou por terceiros contratados, com o propósito de adulterar e/ou tornar irreconhecível a Solução original.

11. Contato

Se você tiver quaisquer dúvidas relativas a este Termo de uso, contate nosso DPO – Rogério Duarte de Souza através do e-mail: dpo@aproms.com.br.

Havendo dúvidas ou sugestões relativas ao Termo de Uso e a Política de Privacidade de Site, exclusivamente com relação aos seus dados pessoais, quando não formos o Controlador desses dados entre em contato com o seu Controlador, ele é o responsável pela transferência de seus dados às nossas Soluções.

12. Legislação Aplicável

Todas as regras, condições, obrigações, bem como todas as outras previsões contidas neste Termo de Uso e em nossa Política de Privacidade de Site, serão regidas pelas legislações vigentes na República Federativa do Brasil, em especial, a Lei do Software (Lei nº 9.609/1998), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e ao Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Informamos de que este Termo possui natureza de contrato de adesão e, portanto, podem ser alterados ou modificados a qualquer tempo, desde que haja necessidade de novas reestruturações, adaptando-se a novas técnicas e procedimentos, mantendo-se sempre o grau de confiabilidade e segurança.

Portanto, é importante que você consulte este documento regularmente para verificar se continua de acordo com seus termos antes de seguir com a navegação, registro ou inscrição em algum recurso de nossas Soluções.

Este Termo está em conformidade e deve ser interpretado com base nas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

Para dirimir eventuais dúvidas ou questões relativas a ele, se necessário você tem **ciência** e **concorda** com a eleição do foro da Comarca de Dourados – Mato Grosso do Sul, com exclusão de qualquer outro.